

7 45 00  
4 99 30

NINGEN

AB

Stockholm

08 14 99 30  
08 67 745 81  
08 67 745 62

arig utgivare

daktör

acklingschef

677 45 00

5 11

5 19

5 22

5 22

5 30

5 25

5 34

5 11

5 24

5 97

5 15

5 51

5 28

5 55

5 95

5 11

5 43

5 42

5 43

5 26

5 40

5 29

efi 677 45 91

5 87

5 82

5 89

5 96

5 85

5 92

5 86

5 83

5 84

677 45 60

5 71

5 61

5 63

5 67

5 00

5 86

5 57

er

ras moms 1,30 kr

arav moms 73 kr

arav moms 39 kr

AB

TS

# Telia bryter medvetet mot lagen

I dagens debattartikel svarar Telenordias VD Daniel Johannesson på Olof Ulanders, nätdirektör Telia, inlägg den 21 december.

I en debattartikel i Finanstidningen nyligen kritiserade och anklagade jag Telia för diskriminering av de nya teleoperatörerna. Det gäller två ofta förbisedda men mycket betydelsefulla faktorer för att konkurrensen skall fungera. Telia ger nämligen sig självt (sina egna marknadsbolag) snabbare offerter och bättre leveranstider för hyrda förbindelser än vad man ger de nya operatörerna. Förbindelser som hyrs från Telia är ofta byggstenar i de kommunikationslösningar som de nya operatörerna erbjuder sina kunder och komponenter i den produktionsapparat som de bygger upp. Om de nya operatörerna genom Telias manipulation av offert- och leveranstider tvingas erbjuda sämre service än Telia, kommer de i ett svarsovervunnet underläge.

## Telias övertag

Det andra området jag tog upp gällde Telias övertag vad gäller information om sina konkurrenter och marknadsstatistik.

Dessutom kritiserade jag i min artikel Telia för undermålig leveransservice.

Olof Ulander, som är chef för Telias nätavdelning, besvarade mitt inlägg den 21 december. Han tar upp ett antal olika frågeställningar på teleområdet men undviker helt att kommentera frågan om diskriminering – alltså det som var anledningen till mitt inlägg.

Han brottas dessutom i sin artikel

med frågeställningen om varför jag attackerar Telia i massmedia. Han finner inget svar men lämnar ett antal alternativa inte så smickrande lösningar på denna oösta gåta.

## Ingen alternativ leverantör

Telias nätavdelning är leverantör till mitt företag och andra nya teleoperatörer. Jag är kund och Olof Ulander min leverantör. Jag har ingen annan, alternativ leverantör att vända mig till. Ulanders inlägg är ett belysande exempel på hur Telia uppträder mot och ser på sina kunder.

En sådan diskriminering som jag anklagar Telia för är olaglig. Min anklagelse är alltså mycket allvarig. Jag påstår att ett helstaltigt företag medvetet bryter mot lagen. Anklagelsen lämnas utan kommentar eller förklaring i Telias svar.

## Öppen debatt

Offentlig och öppen debatt i massmedia är en del av det demokratiska styrelseskicket. Att ställa dem som har anförtratts ansvar och befogenheter i staten i stralkastarljus är inte bara en medborgerlig rättighet. Det är en skyldighet. Telia som uppträder med hela tyngden av den svenska staten i ryggen får finna sig i att dess värde blir debatterat i offentligheten. Det tycker makthavaren inte om.

## Att ta strid mot makten

Det är emellertid inte riskfritt att dra lans mot den som har makten. Ingen ger upp sina privilegier godvilligt. Den som tar till orda gör bäst i att förbereda sig på bestraffning. Inte bara av offentlig karaktär. Konsumenterna i Sverige är på alla områden dåligt organiserade och deras röst hörs sällan med kraft i debatten. Det beror delvis på att staten tagit på sig också den rollen.

Statstjänstemän uppträder inte med samma mödos och övertygelse som frivilligt organiserade konsumentföreträdare. Detta förhållande är en stor svaghet i vårt samhälle, som gör att utvecklingen på många områden, däribland teleområdet, inte går så snabbt som den borde. Konsumentintressena har helt enkelt inga tillräckligt duktiga företrädare.

## Avmonopolisering

I USA har man under 1996 tagit ett nytt stort steg i avmonopoliseringen av telemarknaden. Inom olika akademiska "Think Tanks" har man försökt beräkna de direkta effekterna på det amerikanska samhället av denna politik. WEFA:s beräkningar kommer fram till att USA:s BNP som en direkt följd av avmonopoliseringen på teleområdet under de kommande tio åren ökar med 1 800 miljarder dollar! Sysselsättningen ökar med cirka tre miljoner arbetstillfällen – netto! Detta trots att Bell-bolagen tvingas rationalisera och kraftigt minska antalet anställda.

## Motor i samhällsutvecklingen

Vi debatterar alltså inte en trivial detalj i samhället eller snava egenintressen av betydelse enbart för en liten invigd klick. Det handlar om en av de viktigaste motorerna för utveckling av samhället som finns till hands. En möjlighet som inte är miljöfarlig eller hotar några intressen – utom dominantens. Ingen skall tro att Bellbolagen i USA godvilligt har medverkat till avmonopoliseringen. De har använt alla till buds stående medel för att få behålla sina privilegier – utan hänsyn till vad det skulle ha kostat samhället.

I Sverige har vi legat val framme och vi har redan viss konkurrens på teleområdet. Men det är långt kvar

innan vi nått ett läge där samhället fullt ut kan dra fördel av möjligheterna. Andra länder är på väg ifatt och förbi Sverige, också på detta fält.

## Statens tvångsmedel

Den politiska uppgiften består i att avgöra vilken grad av tvångsmedel som staten skall tillgripa mot dominanten för att få till stånd den önskvärda utvecklingen. I vårt land har tyvärr statens omsorg om Telia, och de synpunkter som framförs av Telias företagsledning, i alltför hög utsträckning prioriterats framför samhällets intressen i stort. Detta sammanhänger sannolikt med att konsumentintressena är svagt företradda men också med det förhållande att kommunikationsdepartementet utövar statens ägande av Telia – samtidigt som det har ansvar för telepolitiken.

## Två diskrimineringsfall

De två diskrimineringsfall som min artikel handlade om och som Telia i sitt svar glömde bort att kommentera är en ständig källa till missligheter mellan de nya operatörerna och Telia. De ger upphov till konstanta stridigheter och misstänksamhet. De utgör ett hinder för effektiv telekonkurrens. De kan lösas utan lagstiftning. De kan lösas imorgon. Alla skall behandlas lika inklusive Telias egna divisioner och bolag! Oberoende av leveranstidens faktiska längd.

Så länge denna praktiska fråga är oöst kommer jag att fortsätta att kritisera och dra på mig Telias vrede. Till nytta för alla teleanvändare i Sverige.

DANIEL JOHANNESSEN  
VD Telenordia AB

## LINDSTRÖMS JUL

