

Amerikanska anställda vill kunna se upp till chefen, som ska ha status och veta mer än sina underlydande.

"Vi amerikaner tilltalas av en 'slå på truten'-mentalitet från Vilda Västern"

Kompisstil fel för USA

Svenskar sätter sig ner och diskuterar problem. Amerikaner fingrar på revolverhölstret. Skillnaden i ledarstil är gigantisk, säger konfliktexperten Bruce Newman.

Bruce Newman är amerikan och driver företaget Consensus Design som hjälper organisationer att förebygga och hantera konflikter. En av kunderna är Volvo Personbilar där Bruce lärt en grupp svenska Volvoanställda hur Fords amerikanska företagskultur fungerar. Enligt Bruce Newman går det inte att komma till USA och vara kompischef.

– Skillnaderna mellan amerikansk och svensk ledarstil är gigantiska. Vi amerikaner tilltalas av en "slå på truten"-mentalitet från Vilda Västern, medan svenskar sätter sig ned och diskuterar problem.

Får inte umgås socialt med underlydande

Relationen mellan chefen och den anställda i USA innehåller betydligt mer makt än i Sverige. Därför tillåts inte chefer och underlydande att umgås socialt på alla företag. Även på företag där det är tillåtet kan det vara problematiskt att gå ut och ta en öl med underlydande.

– Om chefen börjar umgås med några underlydande måste alla ges samma chans. Det blir förödande om några på företaget känner att en kollega särbehandlas. Amerikaner vill att deras närmaste chef ska vara någon de kan se upp till. Chefen ska ha status inom företaget och förväntas veta mer än de underlydande. Ansvaret för ett projekt ligger hos chefen och inte hos gruppen. Chefen ger detaljer och får personligen ta konsekvenserna om något går snett. Går det bra får chefen äran.

– Relationen mellan en amerikansk chef och en underlydande kan liknas vid relationen mellan en förälder och ett barn. Eftersom chefen är en förebild väcker det mycket motvilja bland de underlydande om chefen på något sätt handlar oetiskt, säger Bruce Newman. //

blev milt sagt förvånade när vi kom på att hon var en transvestit som sniffade i sig mängder av kokain varje dag. I New York är den sortens personer inte ovanliga.

Den största skillnaden mellan att vara chef i USA och i Sverige är enligt Gun Nowak att personalen förväntar sig att chefen ska vara förmer. Helst ska chefen sitta på kontoret hela tiden.

– Personalen vill se på mig som en kändis. När jag kom hit första gången gjorde jag som i Sverige, jag högg i och städade och vattnade blommorna om det behövdes, men det fungerar inte här, då ser de ner på en.

Chefen ska vara förmer

Amerikanska chefer är inte speciellt intresserade av att möta personer som står lägre i rang än de själva. Titlar som Senior Vice President Partner and Cochairman är vanliga, berättar Stefan Bergström, chef på Exportrådet i New York.

– Ofta skrattar svenskar åt de amerikanska titlarna och tycker att det inte har så stor betydelse vilken titel som står på deras visitkort. Här har det stor betydelse, säger han. //

FAKTA SVENSKAR I USA

- ✓ Cirka 70 000 svenska medborgare arbetar i USA.
- ✓ I New York arbetar cirka 10 000 svenskar.
- ✓ Många av de unga svenskarna i New York arbetar inom reklam, mode, IT och design.
- ✓ Los Angeles, Dallas, Chicago, Raleigh och Atlanta är också stora svenskkorter.
- ✓ Majoriteten av de svenska medborgarna som arbetar i USA arbetar för amerikanska företag.

• Källa: Olla Wisberg, Sveriges generalkonsul i New York.

Den amerikanske supertungvikaren Eric "Butterbean" Esch.

FOTO AP

Uppslaget i morgon: Vilken soppa, Autofill!